



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbedingungen zwischen Dr. Heike Faust und den Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Bei einer Seminar-, Workshop-, Trainings- oder Coachingbuchung handelt es sich nicht um eine psychologische Beratung und keine Therapie. Der Kunde entscheidet und handelt absolut eigenverantwortlich.

1.1 Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diese eine gewerbliche oder selbständig berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.2 Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

1.3 Kunde im Sinne der Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

2. Die während der Veranstaltungen vermittelten Inhalte und Informationen erheben nicht den Anspruch auf individuell zugeschnittene Lösungen.

3. Workshopverträge

Mit der Unterzeichnung unseres Anmeldeformulars erklärt sich der Kunde mit den Bedingungen einverstanden.

Ein Vertrag kommt zustande, nachdem der Kunde den in der schriftlichen Anmeldebestätigung angegebenen Rechnungsbetrag auf das angegebene Konto überwiesen hat.

3.1.

Absage durch den Veranstalter
Kann die von uns geschuldete Leistung durch unvorhersehbare und durch uns unverschuldete Umstände (z.B. bei Nichterreichen Mindestteilnehmerzahl oder kurzfristigem, krankheitsbedingtem Ausfall des Referenten) nicht erbracht werden, so sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

In diesen Fällen wird der Kunde umgehend benachrichtigt.

Bei einer Absage durch den Veranstalter werden wir versuchen, den Kunden auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern der Kunde hiermit einverstanden ist. Andernfalls erhält der Kunde das für den ausgefallenen Termin bezahlte Entgelt zurück; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

3.2 Stornierung

Stornierung oder Umbuchung (umbuchen auf einen anderen Kurs oder ein anderes Datum) Ihrerseits, die spätestens 28 Tage vor Seminarbeginn bei uns schriftlich eintreffen, befreit Sie vollständig von der Zahlung der Kursgebühr. Bei Stornierung oder Umbuchung Ihrerseits, die weniger als 28 Tage vor Seminarbeginn bei uns eintrifft, werden 50% der Kursgebühr fällig. Bei kurzfristiger Stornierung oder Umbuchung (weniger als 5 Arbeitstage vor Kursbeginn) oder bei Fernbleiben vom Seminar werden 100% der Kursgebühren fällig. Umbuchung und Stornierung bedürfen in jedem Fall der Schriftform und erhalten rechtliche Gültigkeit erst durch unsere Rückbestätigung. Umbuchung auf einen Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich. Hierbei fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50,00 € an.

4. Anmeldung und Vertragsschluss

Der Kunde meldet sich per Post oder Mail bei an. Die Anmeldung muss bis zum Anmeldeschlusstermin schriftlich vorliegen. Bei Nachmeldungen nach Anmeldeschluss wird ein Bearbeitungszuschlag in Höhe von 50,00 € erhoben.

5. Die Teilnahmebestätigung erhält der Kunde per Mail oder Post innerhalb von 10 Tagen nach Eingang des Rechnungsbetrages.

6. Die Teilnahmegebühr ist separat zu jeder angebotenen Veranstaltung ausgewiesen.

7. In jedem Veranstaltungsangebot sind die Konditionen separat benannt. Übernachtungs- und Verpflegungskosten sind bei jedem einzelnen Angebot separat aufgeführt.



8. Die Weitergabe und Verwertung unserer Leistung, insbesondere deren gewerbliche Nutzung und Veröffentlichung von Unterlagen, ist nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung zulässig. Für die Einhaltung der für die Verwertung unserer Leistung geltenden gesetzlichen Bestimmungen ist ausschließlich der Kunde verantwortlich; er hat uns insoweit von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizuhalten.

9. Alle Kursunterlagen sowie Veröffentlichungen im Internet sind urheberrechtlich geschützte Texte und Daten. Die Kursunterlagen sind daher ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch uns, auch von Teilen der Unterlagen, sind nicht gestattet. Der Kunde haftet für den Schaden, der durch die nicht schriftlich autorisierte Weitergabe von Schulungsunterlagen entsteht.

10. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht
Erfüllungsort für alle Leistungen ist der jeweilige Veranstaltungsort. Vertrags- und Veranstaltungssprache ist Deutsch. Als Gerichtsstand wird, soweit möglich, Potsdam vereinbart. Für alle Geschäfts- und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns gilt deutsches Recht.

11. Zahlungsvereinbarung
Da die Teilnehmeranzahl für unsere Veranstaltungen begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung erfolgt auch die Zusendung der Rechnung, die sofort innerhalb von 5 Werktagen und ohne jeglichen Abzug zu begleichen ist. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Seminarteilnahme.

12. Leistungen:
Im Veranstaltungspreis sind, soweit nicht anders vereinbart, folgende Leistungen enthalten:

- Moderation der Seminar-Veranstaltung.
- Vermittlung der in der Ausschreibung angegebenen Seminarinhalte.
- Tagungs- und Seminartechnik
- Seminarbegleitende Unterlagen
- Austausch der Arbeitsgruppen-Ergebnisse.
- Fotoprotokoll der Moderationsergebnisse und

Flipcharts
• Pausengetränke bei ganztägigen Veranstaltungen.

13. Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Dozenten, bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie von uns nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Für Gegenstände die in die Workshops und Schulungsveranstaltungen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstaufschlag, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernehmen wir keinerlei Haftung.

14. Schlussbestimmungen
Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen. Von diesem Vertrag abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden.